

POLITIQUE DE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL D'ALTATERRA

Date : 08/08/2019

Chez ALTATERRA, nous accordons le plus grand sérieux au traitement des données à caractère personnel dans nos systèmes et dans le cadre de nos procédures. Nous plaçons la barre haut pour la sécurité des données.

Veillez découvrir comment ALTATERRA traite Vos données à caractère personnel, dans le respect des exigences du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après dénommé le RGPD.

Nous Vous informons que le responsable du traitement de Vos données à caractère personnel est Altaterra Kft., Malom Köz 1, 9431 Fertőd, Hongrie, dont le siège social est situé à Fertőd, Malom Köz 1, 9431, Hongrie.

Pour toute question concernant le traitement des données à caractère personnel et l'exercice de Vos droits correspondants, veuillez contacter le Responsable du traitement des données à son adresse postale ou par voie électronique à l'adresse suivante : dataprotection@altaterra.eu.

Les données à caractère personnel fournies par vos soins seront conservées pendant toute la durée de votre commande ou du service qui vous est fourni par le Responsable du traitement, ainsi que pendant la période de traitement des plaintes potentielles et jusqu'à l'expiration de la prescription des réclamations potentielles ou de l'obligation de conserver les données, conformément aux dispositions légales, en particulier l'obligation de conserver les documents comptables. Si vous donnez votre consentement, vos données seront traitées jusqu'au retrait de votre consentement. En cas de profilage, nous utiliserons les données à cette fin jusqu'à ce que Vous vous opposiez à ce traitement.

Les données que Vous fournissez peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- la conclusion et l'exécution d'un contrat, y compris des services supplémentaires et la gestion de Vos colis – la base juridique du traitement correspondant à la nécessité de traiter les données pour conclure et exécuter le contrat, conformément à l'art. 6, alinéa 1) point b) du RGPD ;
- le traitement des plaintes déposées – la base juridique du traitement correspondant à la nécessité de traiter les données pour exécuter le contrat, conformément à l'art. 6, alinéa 1), point b) du RGPD ;
- la transmission de communications marketing par les canaux de communication que vous avez indiqués dans votre consentement exprès (article 6, alinéa 1), point a) du RGPD ;
- le respect des obligations découlant des dispositions légales du Responsable du traitement, en particulier la loi du 29 septembre 1994 relative à la comptabilité – la base juridique du traitement des données correspondant à la nécessité de remplir une obligation légale imposée au Responsable du traitement par l'art. 6, alinéa 1), point c) du RGPD ;
- la poursuite de réclamations relatives au contrat conclu – la base juridique du traitement correspondant à la nécessité d'un traitement en vue de satisfaire les intérêts légitimes du

- Responsable du traitement, lorsque ces intérêts légitimes correspondent à la possibilité d'intenter une action civile et à l'amiable, conformément à l'art. 6, alinéa 1), point f) du RGPD ;
- le traitement des demandes de renseignements des clients lorsque l'intérêt légitime du Responsable du traitement est de fournir le niveau de service le plus élevé en vertu de l'article 6, alinéa 1), point f) du RGPD ;
 - le marketing direct de produits et services propres au Responsable du traitement, y compris à des fins statistiques et de profilage. La base juridique du traitement des données correspondant à la nécessité de poursuivre les intérêts légitimes du Responsable du traitement, lorsque les intérêts légitimes du Responsable du traitement correspondent au marketing direct de ses propres produits et services, conformément à l'art. 6, alinéa 1), point f) du RGPD ;
 - le profilage afin d'identifier les préférences ou les besoins en matière de produits et de services et de présenter une offre adéquate – la base juridique du traitement correspondant à aux intérêts légitimes du Responsable du traitement, lorsque les intérêts sont le marketing direct de ses propres produits et services, conformément à l'art. 6, alinéa 1), point f) du RGPD ;
 - l'analyse et les statistiques – la base juridique du traitement des données correspondant à la nécessité de poursuivre les intérêts légitimes du Responsable du traitement, lorsque ces intérêts légitimes du Responsable du traitement correspondent à l'analyse et aux statistiques de ses actions, conformément à l'art. 6, alinéa 1), point f) du RGPD ;

En cas d'ajout de nouvelles finalités de traitement, nous vous en informerons dans les meilleurs délais.

La fourniture de données à caractère personnel est volontaire, mais nécessaire pour conclure et exécuter le contrat conclu entre Vous et ALTATERRA concernant votre commande, ainsi que des services et produits supplémentaires.

Les données que Vous fournissez seront divulguées aux :

- entités du groupe ALTATERRA, qui fournissent divers services à ALTATERRA, par exemple les services de comptabilité, de recouvrement de créances ou informatiques, et sous-tendent le processus de livraison de colis, lorsque ces entités traitent des données à caractère personnel sur la base de contrats conclus avec le Responsable du traitement et exclusivement selon ses instructions ;
- hormis les entités susmentionnées, Vos données à caractère personnel peuvent exclusivement être divulguées à des entités habilitées à traiter Vos données en vertu des dispositions légales.

Vous bénéficiez des droits suivants :

- le droit d'accéder à Vos données à caractère personnel, de les faire rectifier ou effacer ou encore d'en limiter leur traitement ;
- le droit de vous opposer au traitement de Vos données à caractère personnel, lorsque la base juridique du traitement correspond aux intérêts légitimes du Responsable du traitement. En particulier, Vous avez le droit de vous opposer au traitement à des fins de marketing et de profilage ;
- le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire le droit de demander au Responsable du traitement de Vous fournir Vos données à caractère personnel, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque Vos données à caractère personnel sont traitées dans le but de conclure et d'exécuter le contrat. Vous pouvez transmettre les données personnelles reçues à un autre responsable du traitement ;

- le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle chargée de la protection des données à caractère personnel dans Votre pays.

L'expression du consentement étant volontaire, Vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Pour exercer les droits susmentionnés, veuillez contacter le Responsable du traitement, dont les coordonnées figurent ci-dessus.